

**SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA
QUALITE**

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS

SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15

Version : 03

Page : 1 / 13

Crée-le : 16/04/2019

Modifié le : 24/03/2022

**TABLEAU DE BORD
SEPTEMBRE 2026**

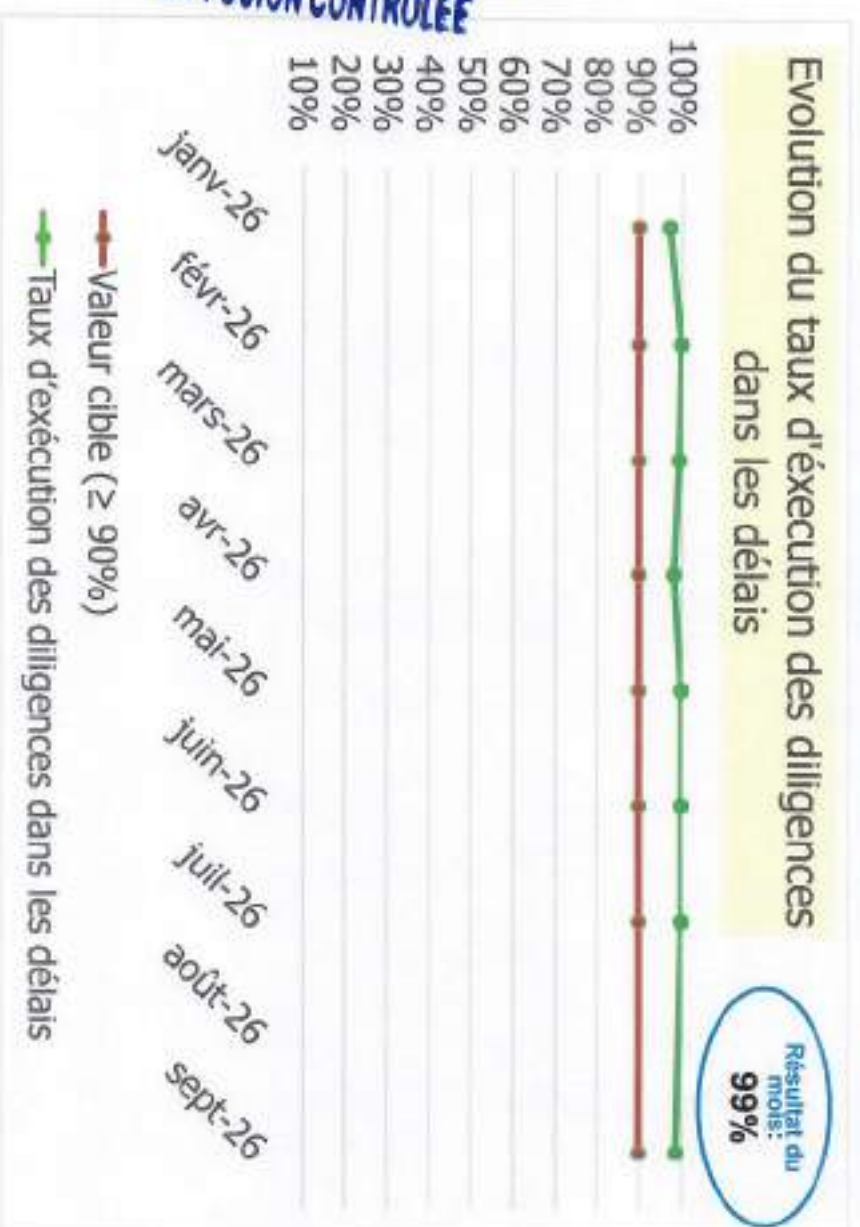
ESATIC-SMQ
Tél: 27 21 21 61 00 / Fax: 27 21 25 90 54
DIFFUSION CONTRÔLÉE

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABEAU DE BORD DE PROCESSUS
SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
 Version : 03
 Page : 2/ 13
 Créé-le : 16/04/2019
 Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PM1 « Gérer l'ESATIC »



TAUX D'EXECUTION DES DILIGENCES DANS LES DELAIS

Prévu : ≥90%

Réalisé : 99%



Nombre de diligence : **163**

Diligences exécutées dans le délai : **161**

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 3 / 13
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PM2 « Piloter l'amélioration continue »

Evolution du taux d'atteinte des objectifs planifiés

120%

Résultat du mois:
82%

100%

80%

60%

40%

20%

0%

JANV-26 FÉVR-26 MARS-26 AVR-26 MAI-26 JUIN-26 JUL-26 AOÛT-26 SEPT-26

—●— Valeur cible (≥ 75%) —●— Taux de réalisation des objectifs planifiés

TAUX D'ATTEINTE DES OBJECTIFS PLANIFIES

Prévu : ≥ 75%

Réalisé : 82%



Nombre total d'objectifs planifiés : **11**

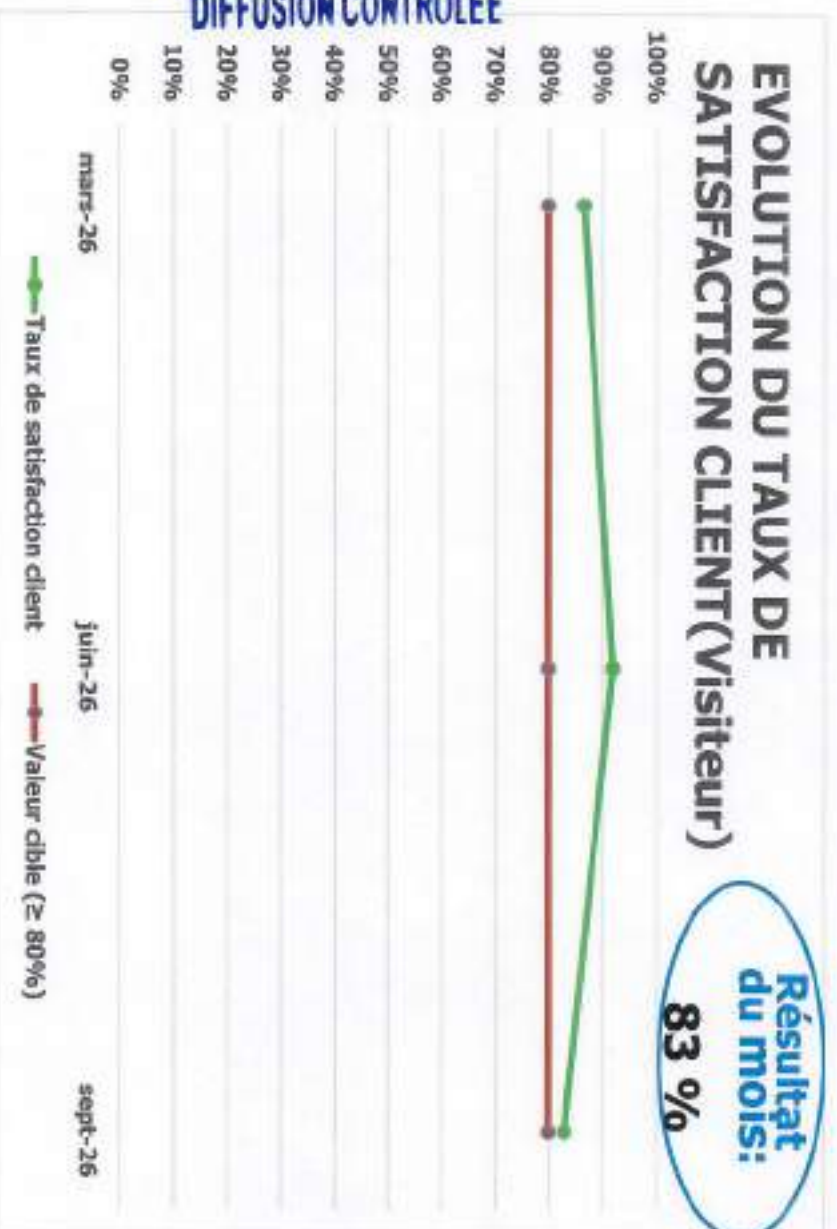
Nombre d'objectifs atteints par mois : **09**

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 4/ 13
Créé-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PM2 « Piloter l'amélioration continue »



TAUX DE SATISFACTION CLIENT

Prévu : ≥80%

Réalisé : 83%



Nombre total de fiches écoute clients renseignés : **47**

Nombre de client satisfait : **39**

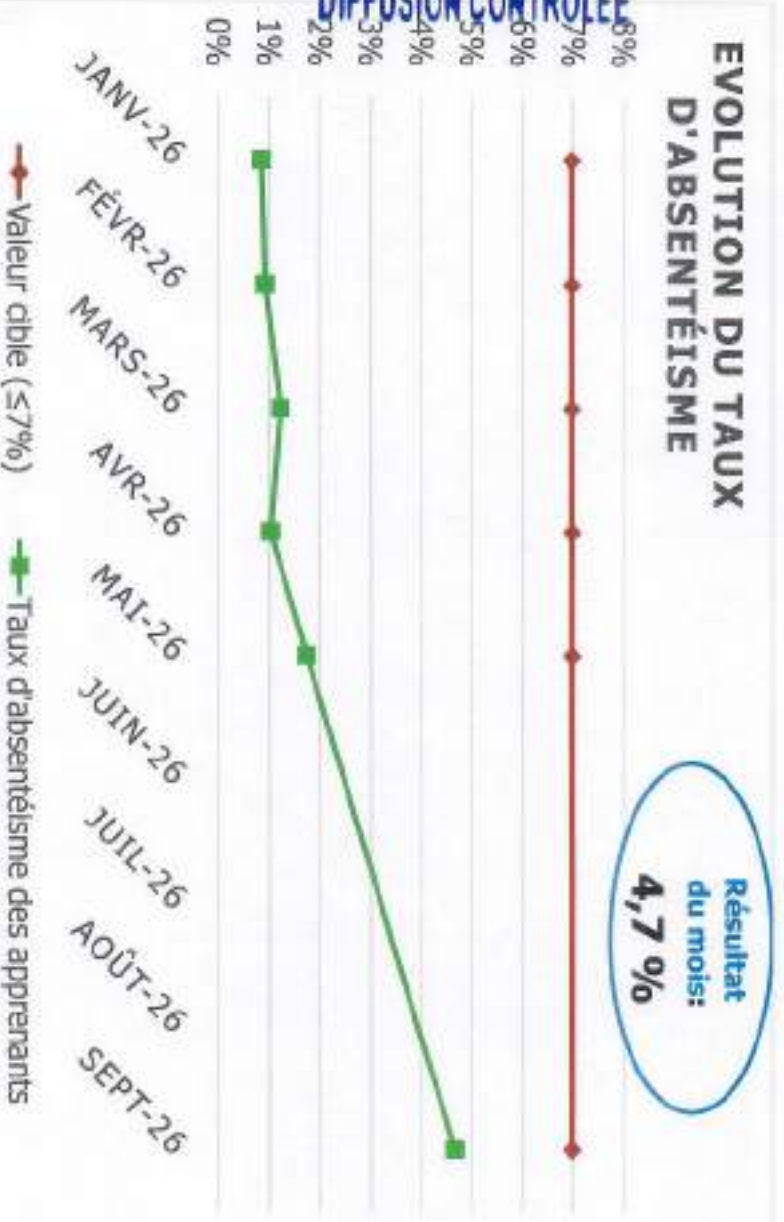
SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 5 / 13
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PR1 : « Assurer la sélection et la gestion des apprenants »

EVOLUTION DU TAUX D'ABSENTEÏSME



TAUX D'ABSENTEÏSME DES APPRENANTS

PREVU : ≤7%

REALISE : 4,7 %



Moyenne d'heures d'absences : 32,5

Nombre total d'heures de cours : 695

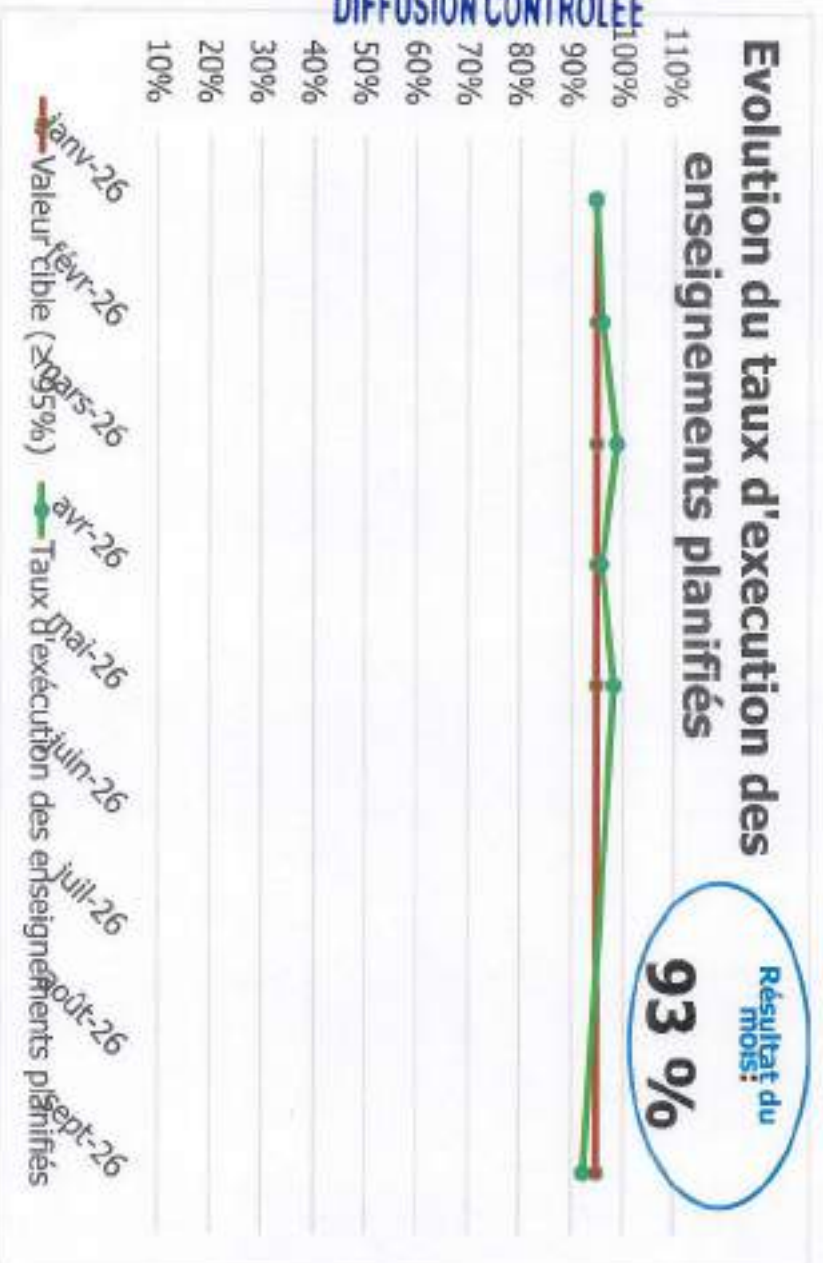
SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/ 15
Version : 03
Page : 6/ 13
Créé-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PR2 : « Concevoir et assurer la formation »

ESATIC-SMQ
Tél: 27 21 21 81 00 / Fax: 27 21 25 96 54
DIFFUSION CONTRÔLÉE



SMQ/ESATIC/PM2 : Piloter l'amélioration continue

TAUX D'EXECUTION DES ENSEIGNEMENTS PLANIFIES

Prévu : ≥95%

REALISE : 93 %



Volume horaires prévu :

4407,5

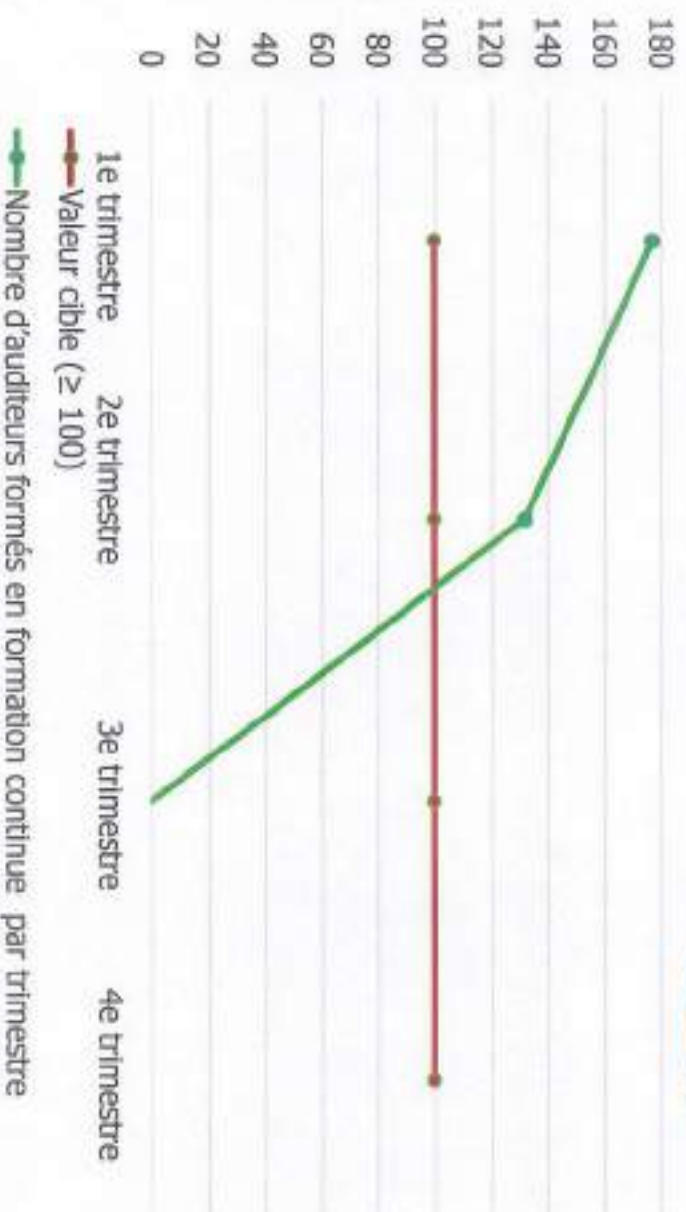
Nombre d'heures exécutées :

4080

PROCESSUS PR2 : « Concevoir et assurer la formation »

**Evolution du nombre d'auditeurs
 formés en formation continue**

Résultat du
 mois:
00



**NOMBRE D'AUDITEURS
 FORMES EN FORMATION
 CONTINUE**

Prévu : ≥100

REALISE : 00



Nombre d'auditeurs formés en
 formation continue : **00**

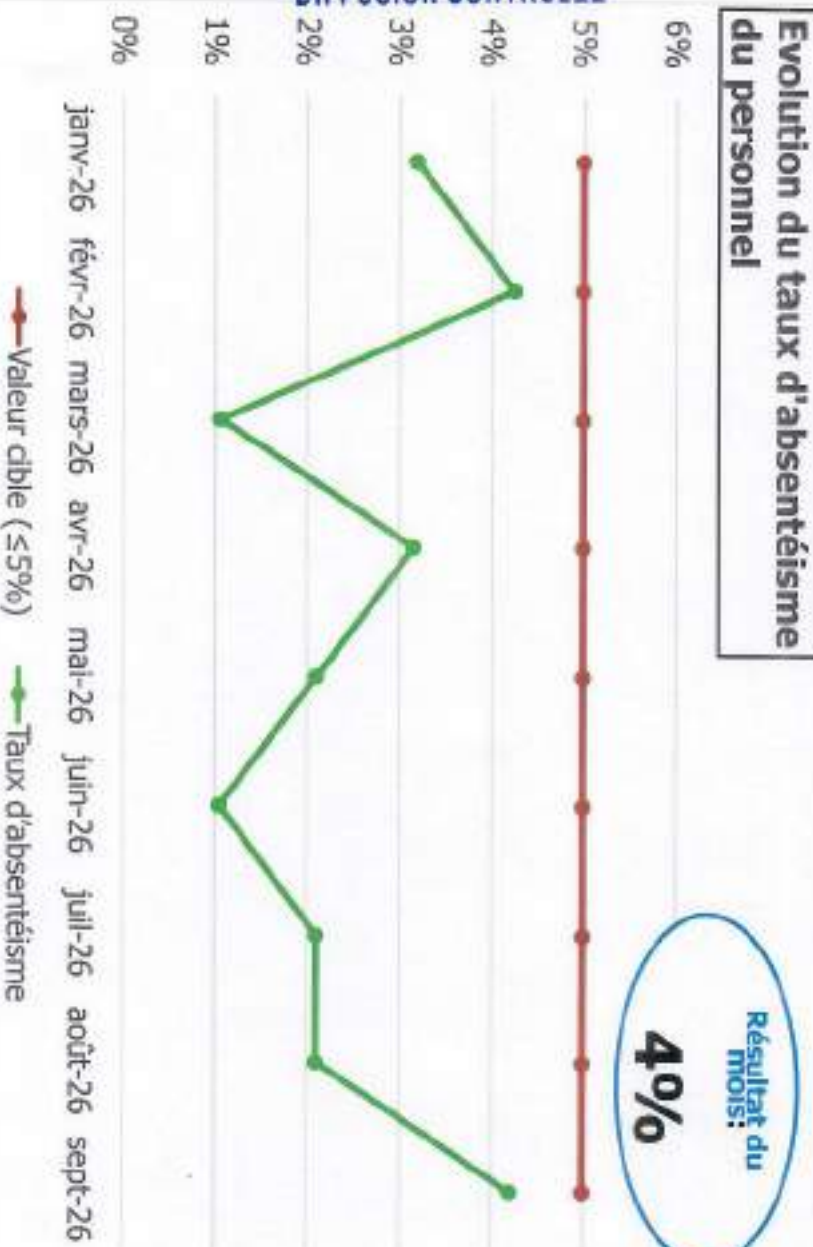
SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 8 / 13
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

Processus PS1 « Gérer les ressources humaines »

Evolution du taux d'absentéisme
du personnel



**TAUX D'ABSENTEISME
DU PERSONNEL**

Prévu : ≤5%

Réalisé : 4%



Effectif total : 95

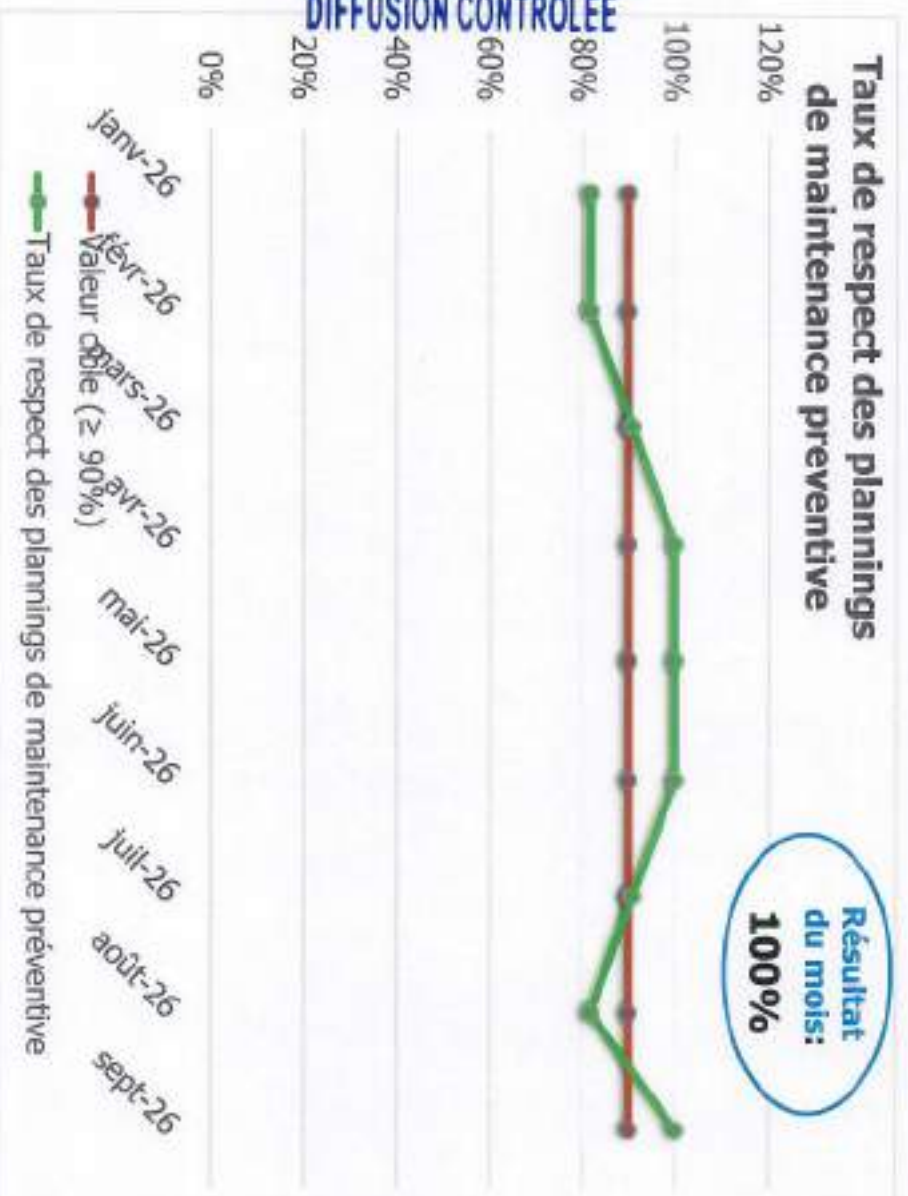
Absents : 04

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 9/ 13
Créé-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

Processus PS2 « Gérer le matériel et le patrimoine »



TAUX DE RESPECT DES PLANNINGS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

PREVU : ≥ 90%

REALISE : 100%



Nombre total de plannings dans le mois : **11**

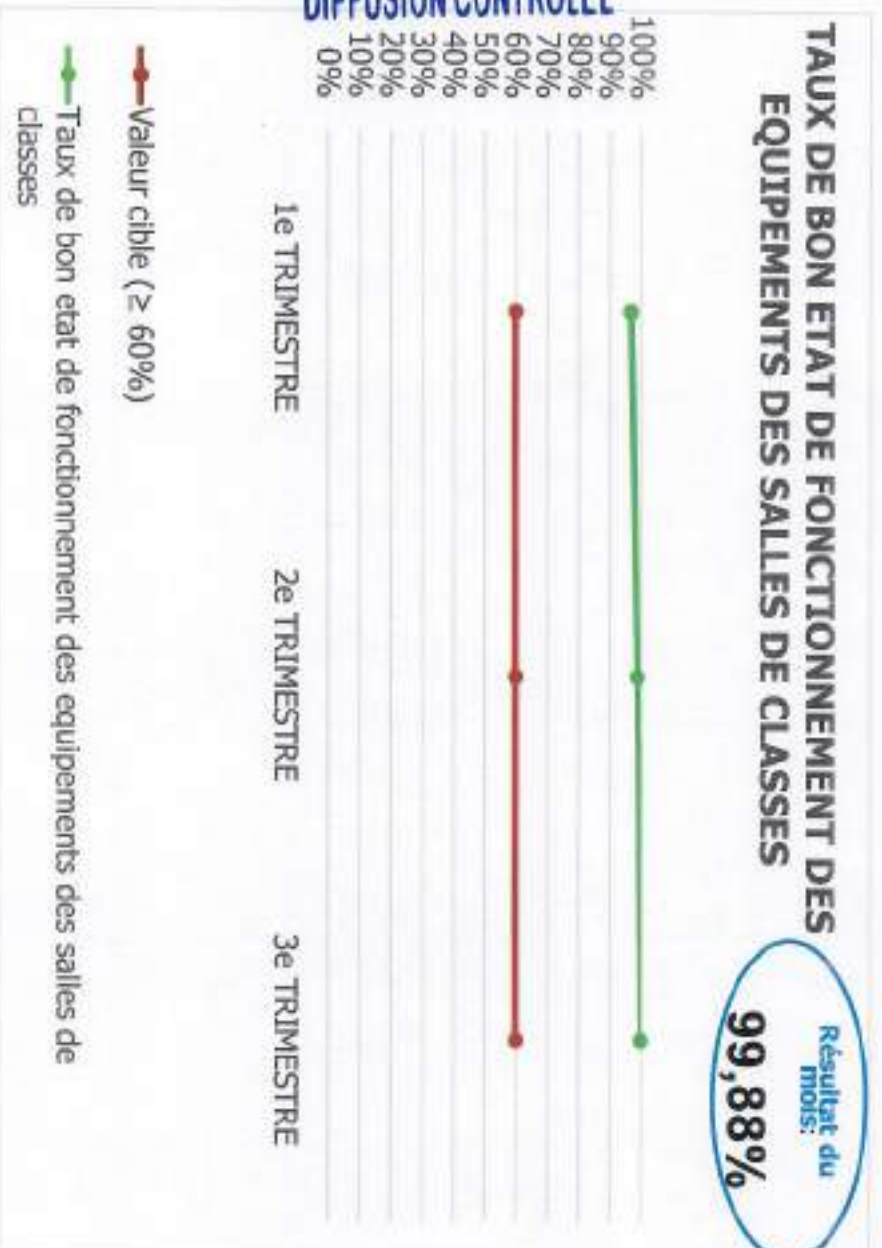
Nombre de plannings effectués dans les délais : **11**

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS
SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 10/ 13
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

Processus PS2 « Gérer le matériel et le patrimoine »



TAUX DE BON FONCTIONNEMENT DES EQUIPEMENTS DES SALLES DE CLASSES
PREVU : ≥ 60%
REALISE : 99,88%
 Very Good 
Nbre total d'équipement par salle de classe : 862
Nbre d'équipement en bon état de fonctionnement par salle de classe : 861

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 11 / 13
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

Processus PS3 « Gérer le budget »

Evolution du taux d'engagement des fournisseurs transmis en 10 jours ouvrables

120%

100%

80%

60%

40%

20%

0%

janv-26 févr-26 mars-26 avr-26 mai-26 juin-26 juil-26 août-26 sept-26

— Valeur cible ($\geq 70\%$)

— Taux d'engagement des fournisseurs transmis en 10 jours ouvrables

**Résultat
du mois:
83%**

TAUX D'ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS TRANSMIS EN 10 JOURS OUVRABLES

PREVU : $\geq 70\%$

REALISE : 83%



Nombre total d'engagement fournisseurs dans le mois :

53

Nombre d'engagement fournisseurs transmis dans les délais de 10 jours ouvrables :

44

ESATIC-SMQ

Tel: 27 21 21 81 00 / Fax: 27 21 25 96 58

DIFFUSION CONTRÔLÉE

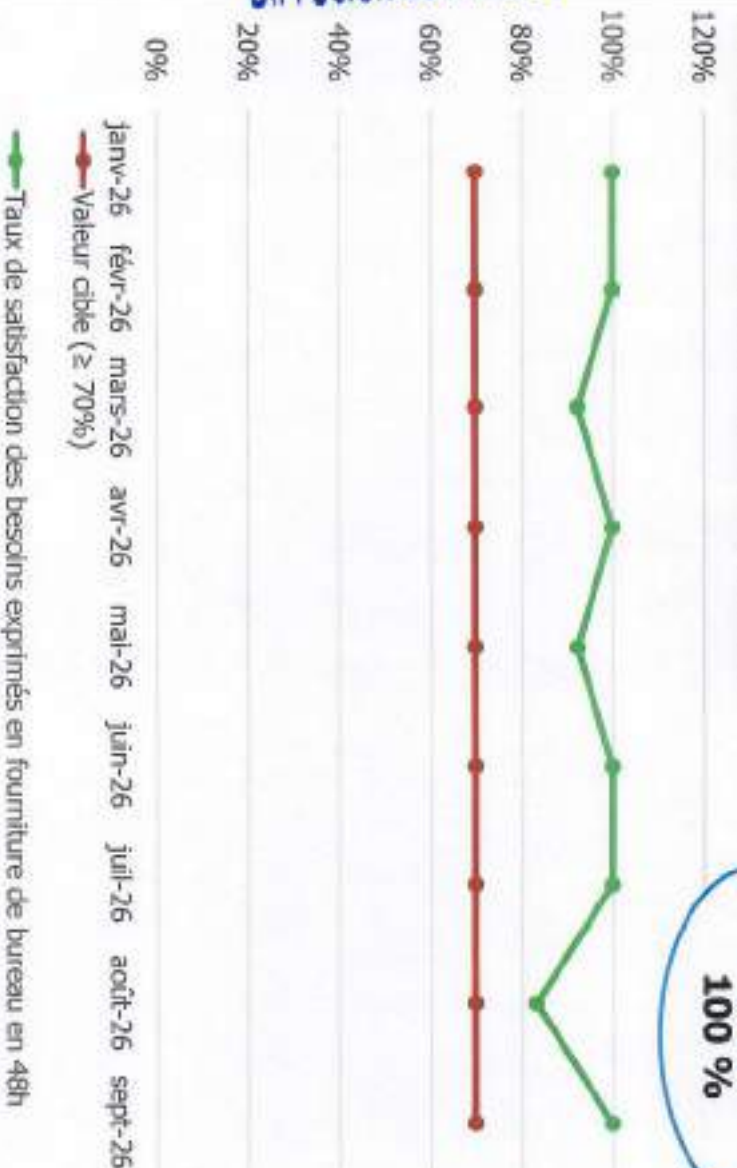
SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS
 SEPTEMBRE 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/ 15
 Version : 03
 Page : 12/ 13
 Créé-le : 16/04/2019
 Modifié le : 24/03/2022

Processus PS3 « Gérer le budget »

Evolution du Taux de satisfaction
 des besoins en fourniture de bureau



Résultat
 du mois:
 100 %

TAUX DE SATISFACTION
 DES BESOINS EN
 FOURNITURE DE BUREAU

PREVU : ≥ 70%

REALISE : 100%



Nombre total de fiches
 reçues : **21**

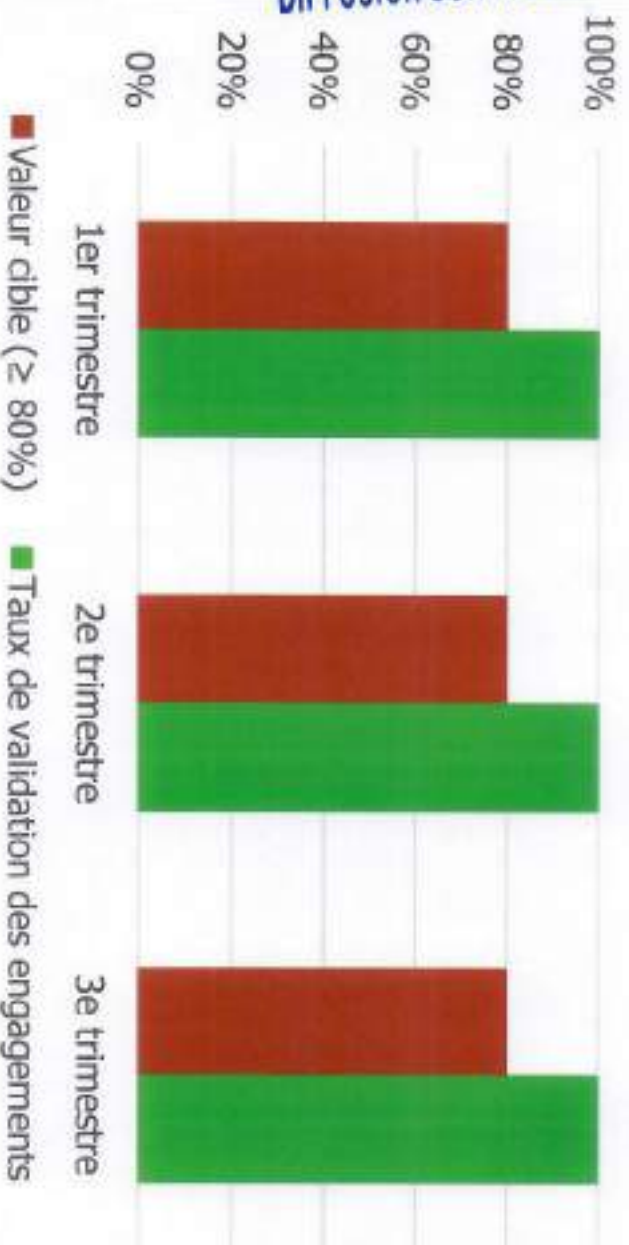
Nombre de fiches
 satisfaits : **21**

Processus PS3 « Gérer le budget »

**Evolution du taux de validation
 des engagements**

120%

Résultat
 du mois:
100%



**TAUX DE VALIDATION
 DES ENGAGEMENTS**

PREVU : ≥ 80%

REALISE : 100 %



**Nombre total d'engagements
 transmis par trimestre : 214**

**Nombre d'engagement
 transmis valider : 214**