

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS

AOUT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15

Version : 03

Page : 1 / 18

Crée-le : 16/04/2019

Modifié le : 24/03/2022

TABLEAU DE BORD AOUT 2026

ESATIC-SMQ

Tel: 27 21 21 81 00 / Fax: 27 21 25 98 58

DIFFUSION CONTRÔLÉE

**SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA
QUALITE**

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS

AOUT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/ 15

Version : 03

Page : 3/ 18

Crée-le : 16/04/2019

Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PM1 « Gérer l'ESATIC »

PAS DE DONNEES CE MOIS D'AOUT EN RAISON DES VACANCES ACADEMIQUES

ESATIC-SMQ

Tél: 27 21 21 81 00 / Fax: 27 21 25 98 50

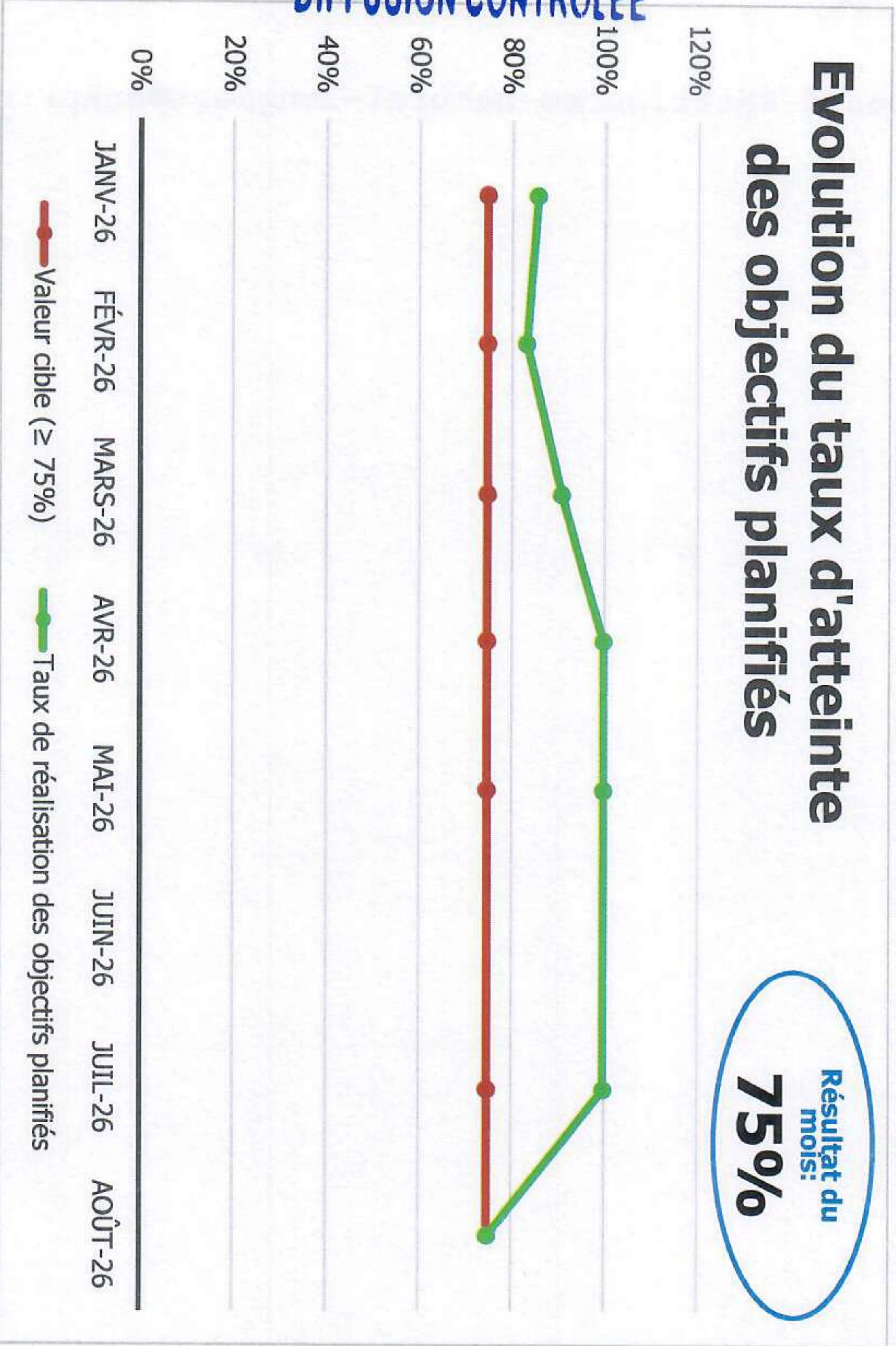
DIFFUSION CONTRÔLÉE

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS AOÛT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 5/ 18
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PM2 « Piloter l'amélioration continue »



ESATIC-SMQ
Tél: 27 21 21 81 00 / Fax: 27 21 25 96 58
DIFFUSION CONTRÔLÉE

TAUX D'ATTEINTE DES OBJECTIFS PLANIFIES

Prévu : ≥75%

Réalisé : 100%



Nombre total d'objectifs planifiés : **03**

Nombre d'objectifs atteints par mois : **04**

PROCESSUS PR1 : « Assurer la sélection et la gestion des apprenants »

PAS DE DONNEES CE MOIS DE JUILLET EN RAISON DES VACANCES ACADÉMIQUES

**SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA
QUALITE**

**TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS
AOUT 2026**

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 9 / 18
Créé-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

PROCESSUS PR2 : « Concevoir et assurer la formation »

PAS DE DONNEES CE MOIS D'AOUT EN RAISON DES VACANCES ACADÉMIQUES

PROCESSUS PR3 « Assurer la recherche et l'innovation technologique »

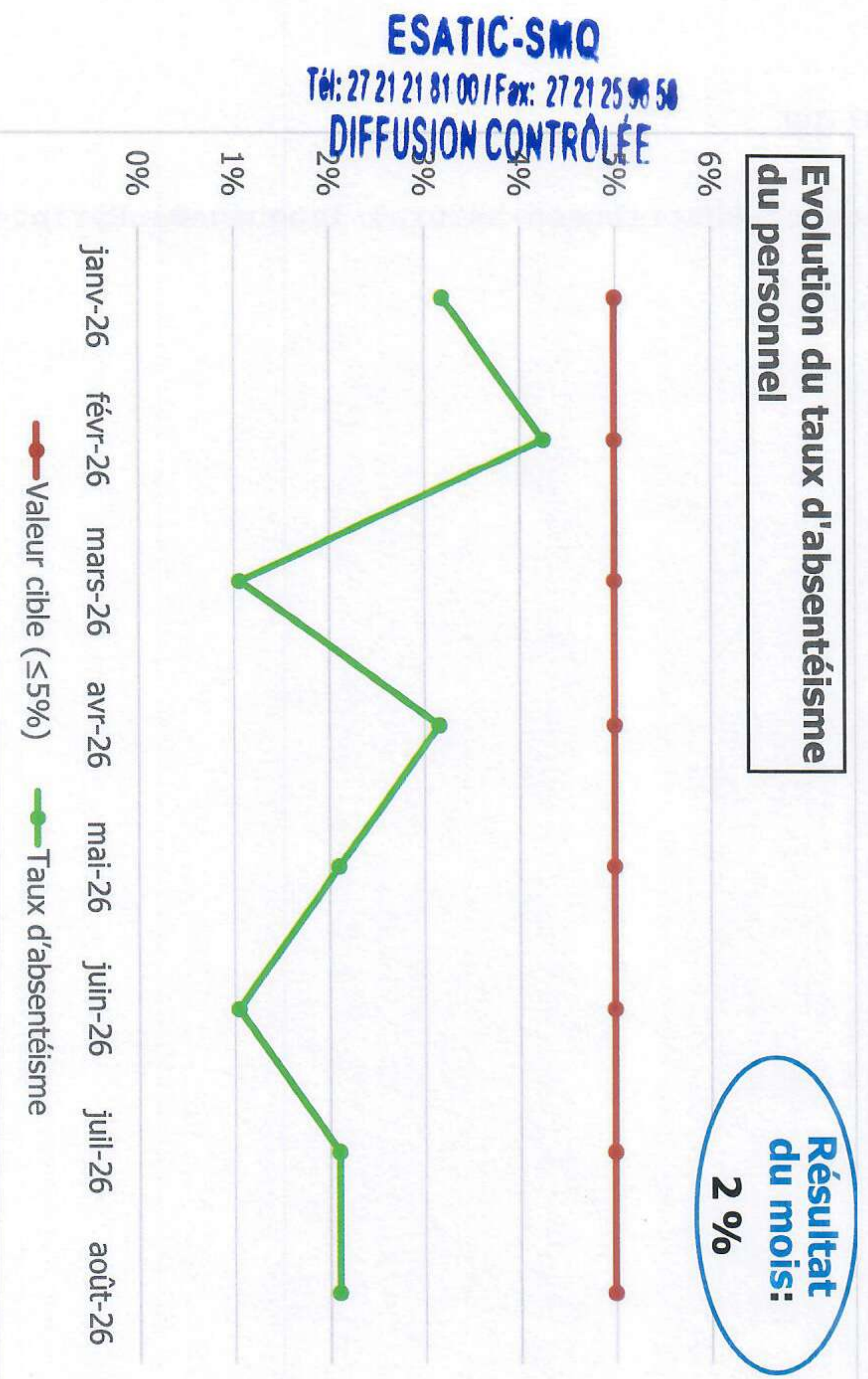
PAS DE DONNEES CE MOIS D'AOUT EN RAISON DES INDICATEURS ANNUELS ET SEMESTRIELS

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS AOUT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/ 15
Version : 03
Page : 13/ 18
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

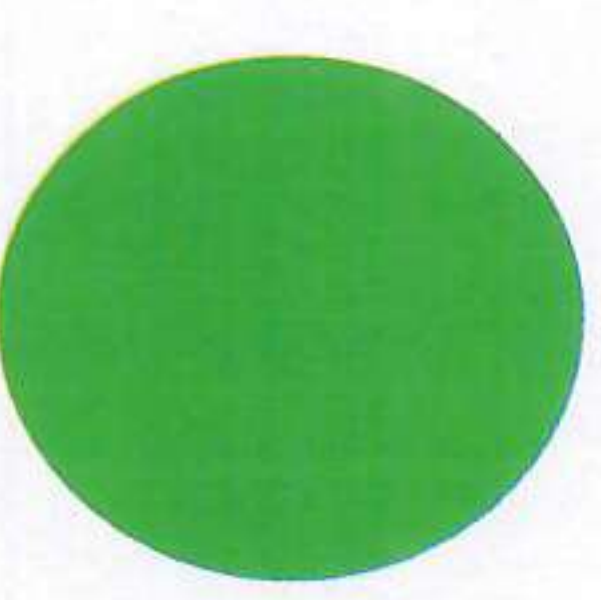
Processus PS1 « Gérer les ressources humaines »



TAUX D'ABSENTEISME DU PERSONNEL

Prévu : ≤5%

Réalisé : 02 %



Effectif total : 95

Absents : 02

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS

AOÛT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15

Version : 03

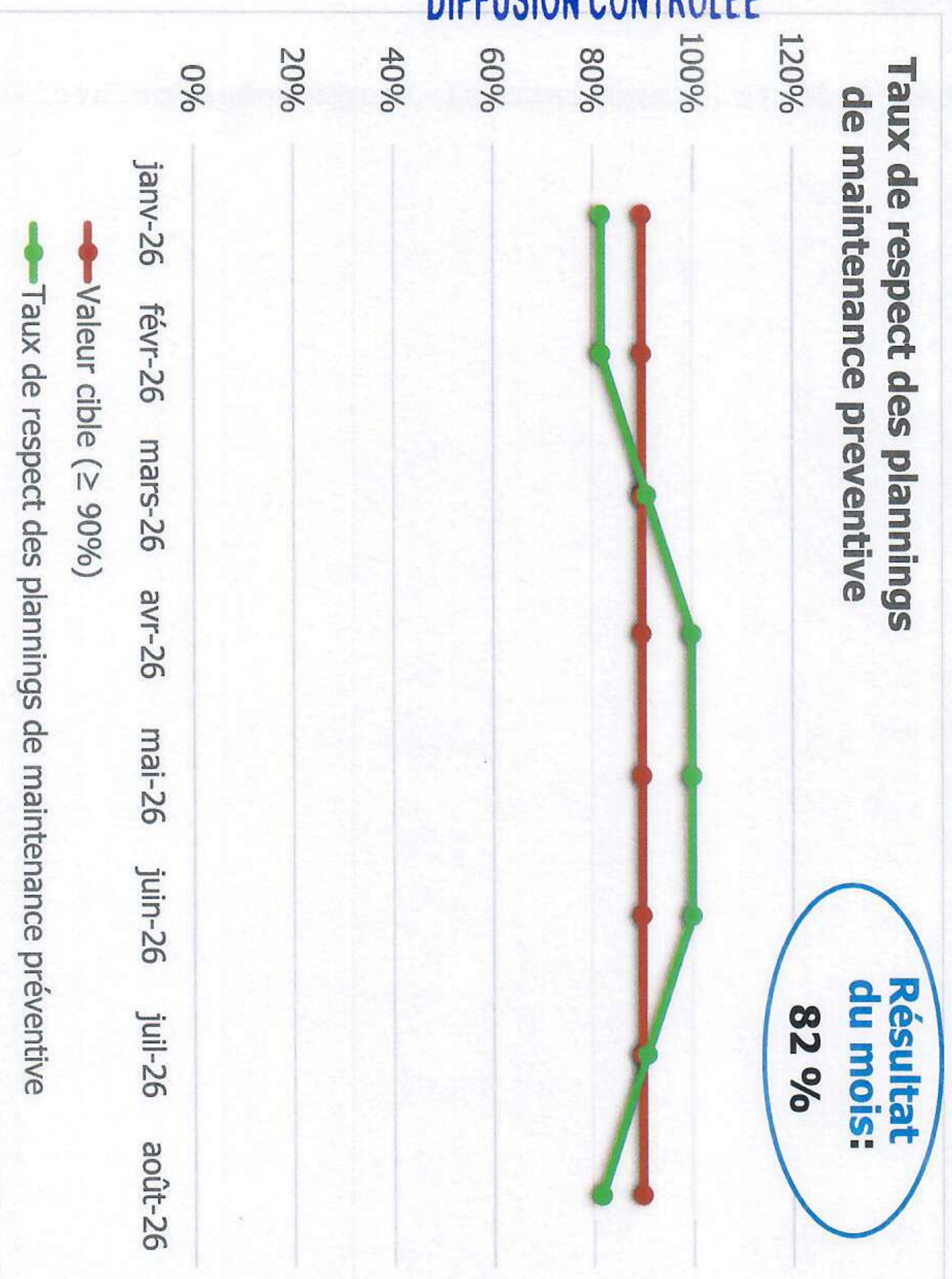
Page : 15/ 18

Crée-le : 16/04/2019

Modifié le : 24/03/2022

Processus PS2 « Gérer le matériel et le patrimoine »

ESATIC-SMQ
Tél: 27 21 21 81 00 / Fax: 27 21 25 96 58
DIFFUSION CONTRÔLÉE



TAUX DE RESPECT DES PLANNINGS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

PREVU : ≥ 90%

REALISE : 82%



Nombre total de plannings dans le mois : **11**

Nombre de plannings effectués dans les délais : **09**

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS AOUT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 17 / 18
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

Processus PS3 « Gérer le budget »



TAUX D'ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS TRANSMIS EN 10 JOURS OUVRABLES

PREVU : ≥ 70%

REALISE : 100%



Nombre total d'engagement fournisseurs dans le moi : **10**

Nombre d'engagement fournisseurs transmis dans les délais de 10 jours ouvrables : **10**

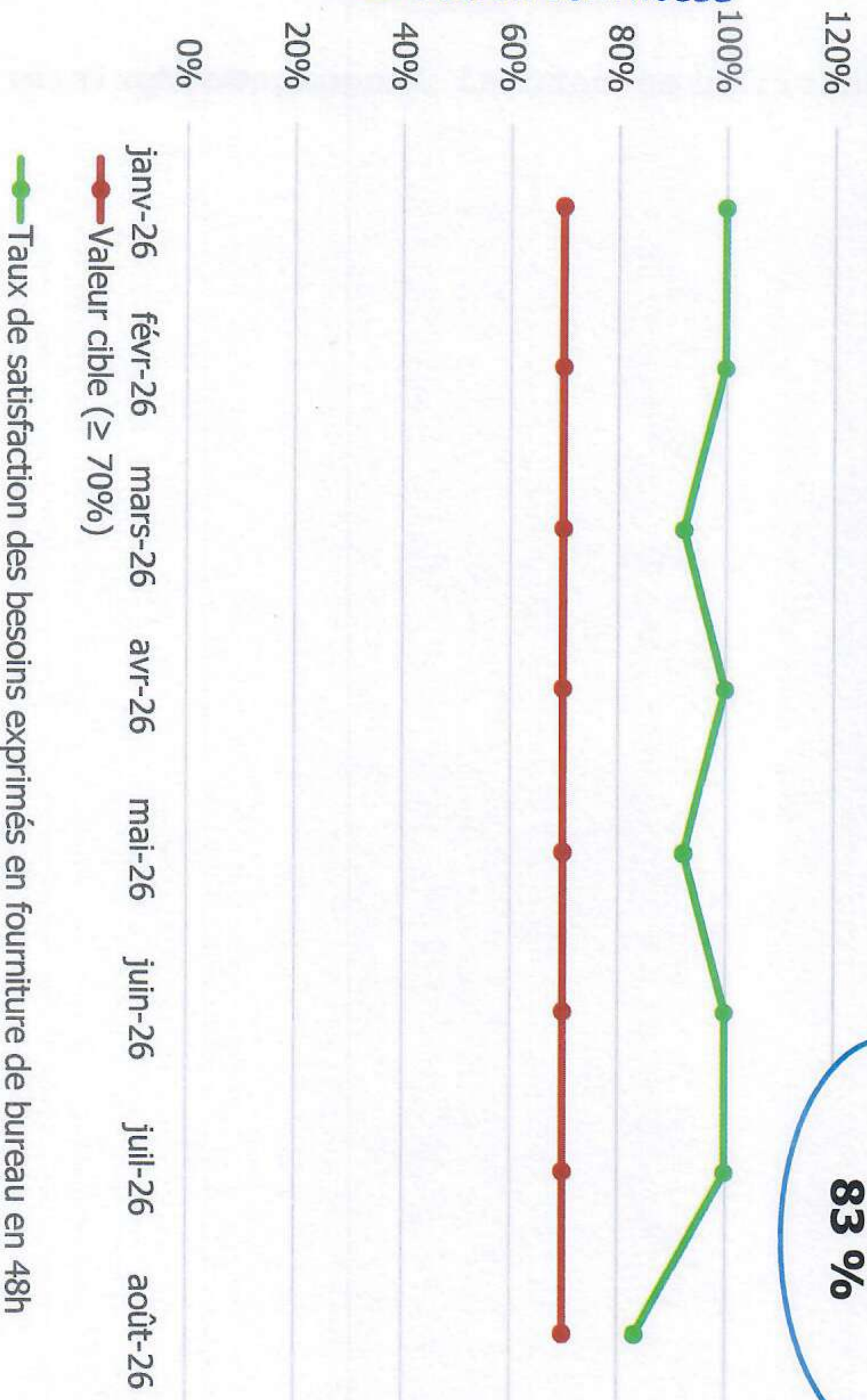
SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS AOUT 2026

Code : TBP/SMQ/ESATIC/15
Version : 03
Page : 18 / 18
Crée-le : 16/04/2019
Modifié le : 24/03/2022

Processus PS3 « Gérer le budget »

Evolution du Taux de satisfaction
des besoins en fourniture de bureau

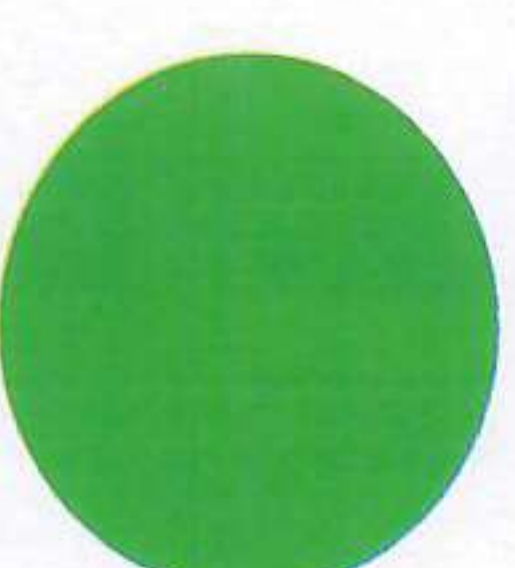


**Résultat
du mois:
83 %**

**TAUX DE SATISFACTION
DES BESOINS EN
FOURNITURE DE BUREAU**

PREVU : ≥ 70%

REALISE : 100%



Nombre total de fiches
reçues : **6**

Nombre de fiches
satisfaits : **5**