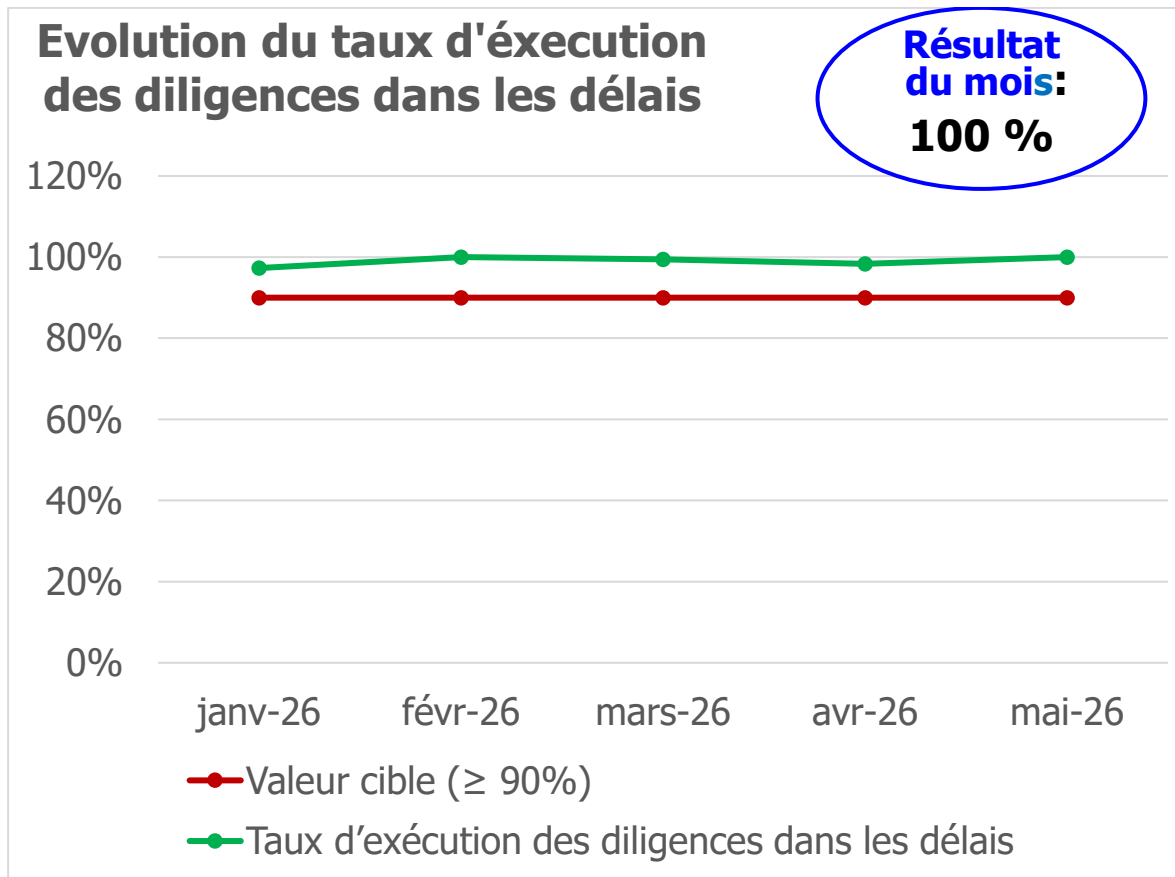


**TABLEAU DE BORD
MAI 2026**

PROCESSUS PM1 « Gérer l'ESATIC »



TAUX D'EXECUTION DES DILIGENCES DANS LES DELAIS

Prévu : ≥90%

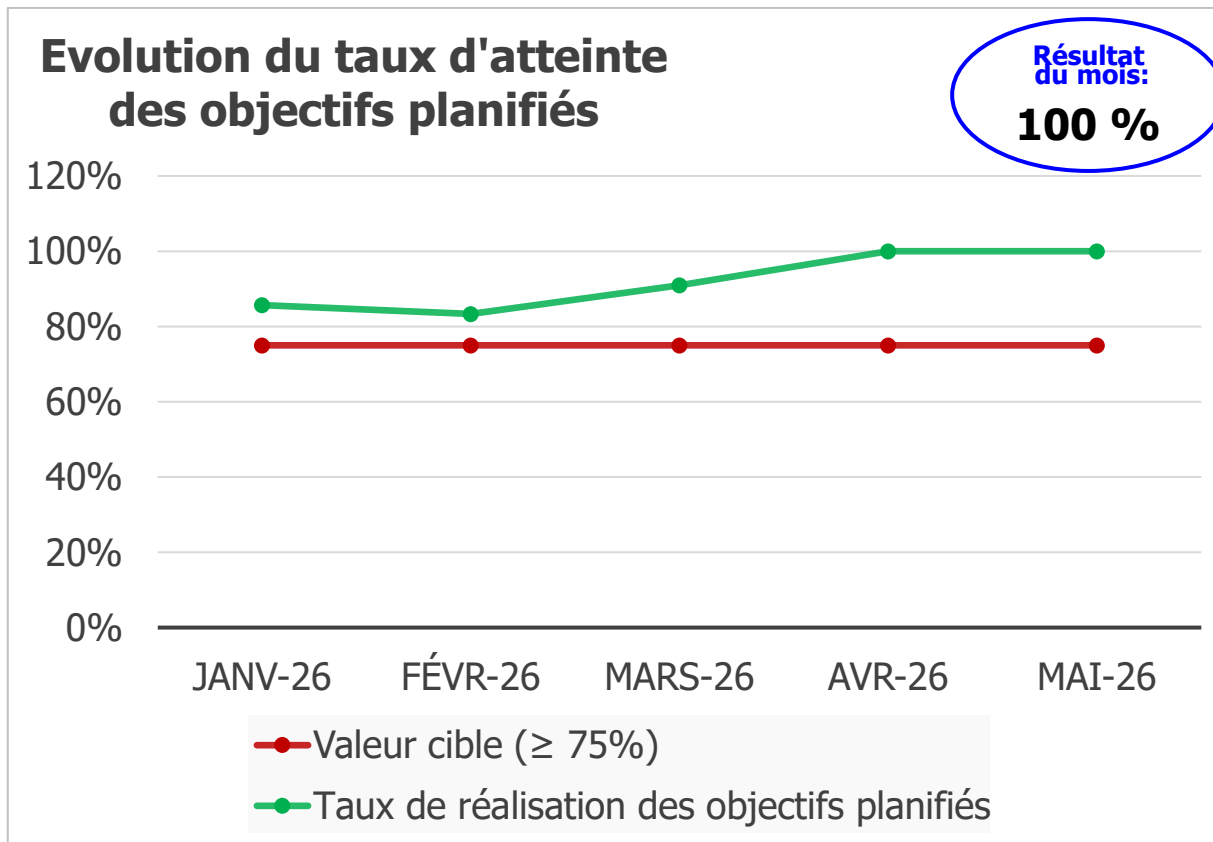
Réalisé :100 %



Nombre de diligence :159

Diligences exécutées dans le délai : 159


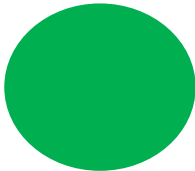
PROCESSUS PM2 « Piloter l'amélioration continue »



TAUX D'ATTEINTE DES OBJECTIFS PLANIFIES

Prévu : $\geq 75\%$

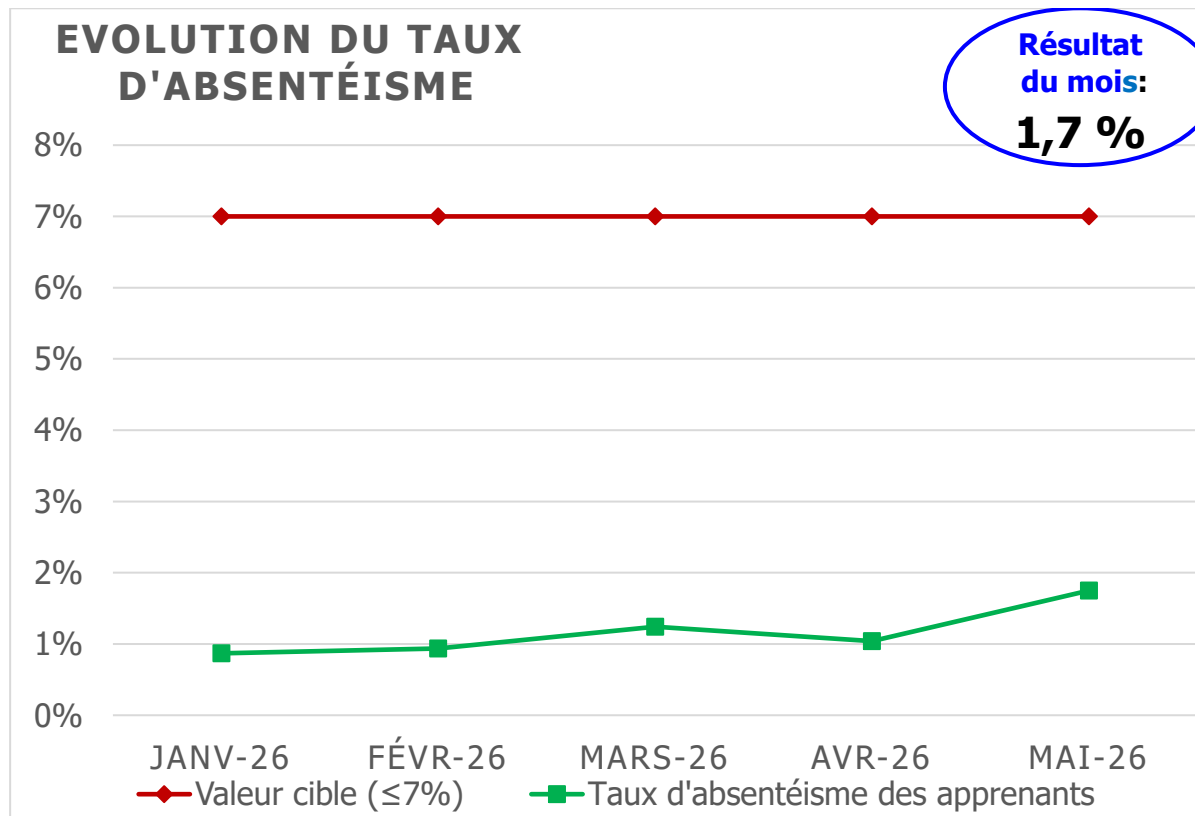
Réalisé : 100%

 Very Good 

Nombre total d'objectifs planifiés : **7**

Nombre d'objectifs atteints par mois : **7**

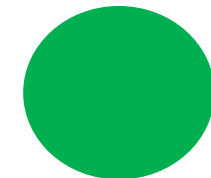
PROCESSUS PR1 « Assurer la sélection et la gestion des apprenants »



TAUX D'ABSENTEISME DES APPRENANTS

PREVU : ≤7%

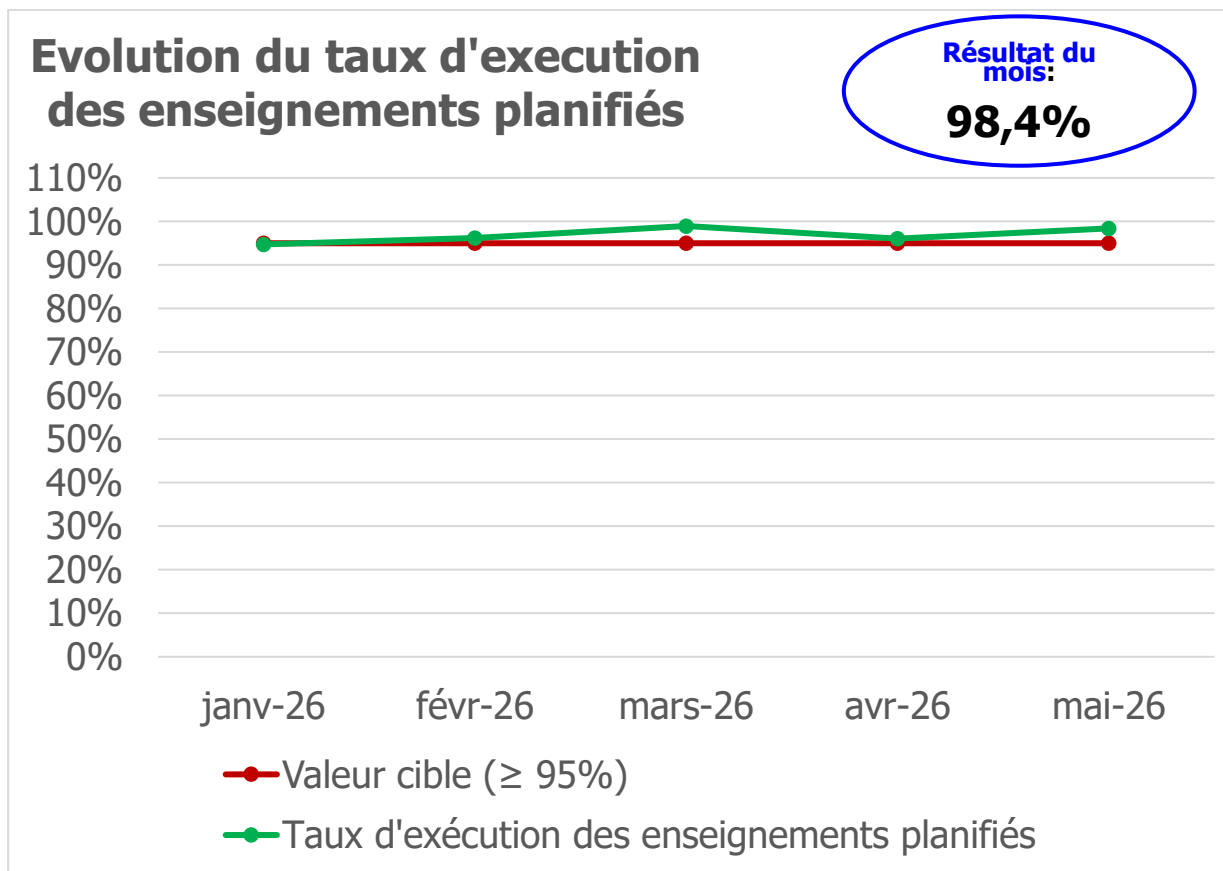
REALISE : 1,7 %



Moyenne d'heures d'absences : **9,65**

Nombre total d'heures de cours : **551,5**

PROCESSUS PR2 « Concevoir et assurer la formation »



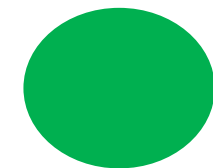
TAUX D'EXECUTION DES ENSEIGNEMENTS PLANIFIES

Prévu : ≥95%

REALISE : 98,4 %



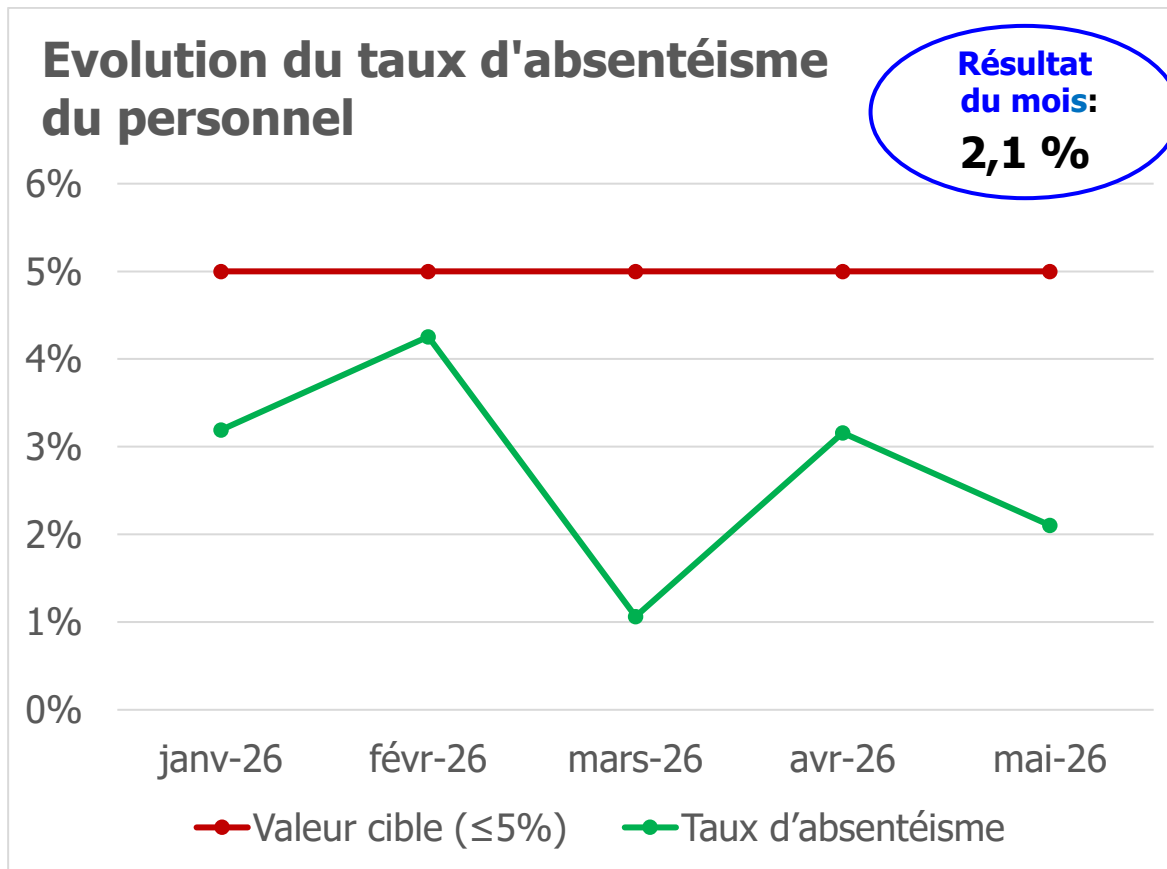
Very Good


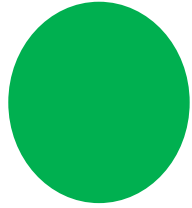


Volume horaires prévu : **1 713**

Nombre d'heures exécutées : **1 685,5**

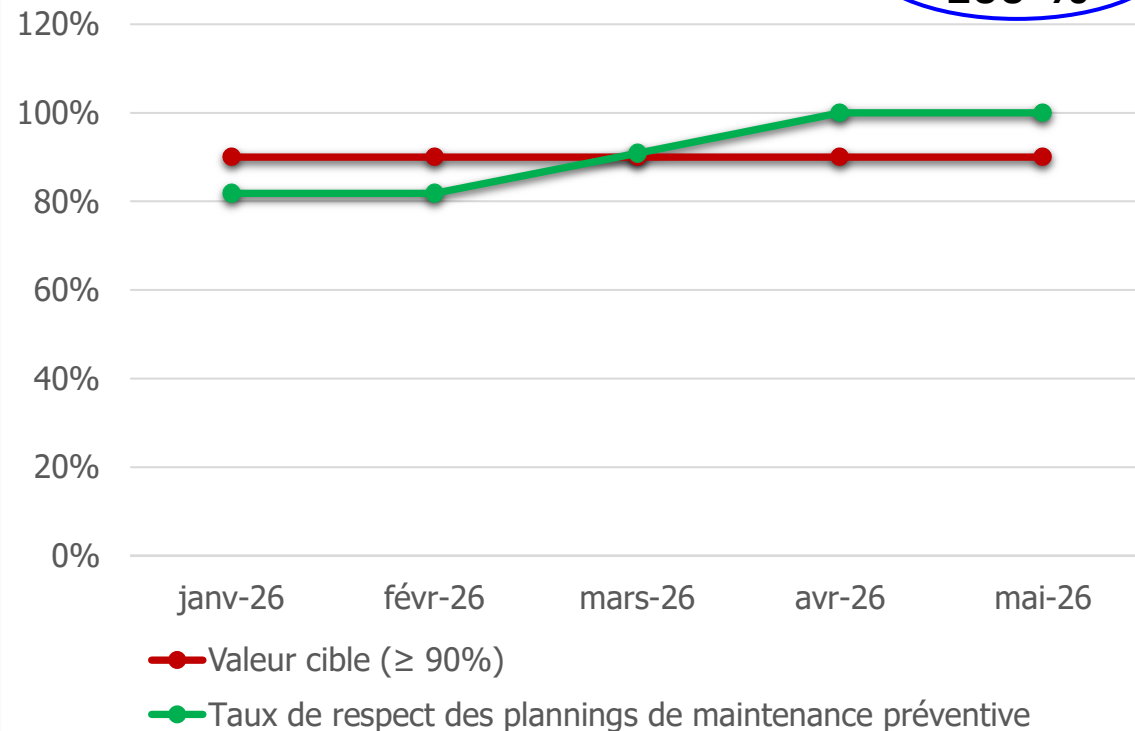
Processus PS1 « Gérer les ressources humaines »



| |
|--|
| TAUX D'ABSENTEISME DU PERSONNEL |
| Prévu : ≤5% |
| Réalisé : 2,1 % |
|  Very Good  |
| Effectif total : 95 |
| Absents : 02 |

Processus PS2 « Gérer le matériel et le patrimoine »

**Evolution du taux de respect
 des plannings de maintenance préventive**



TAUX DE RESPECT DES PLANNINGS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

Prévu : ≥ 90%

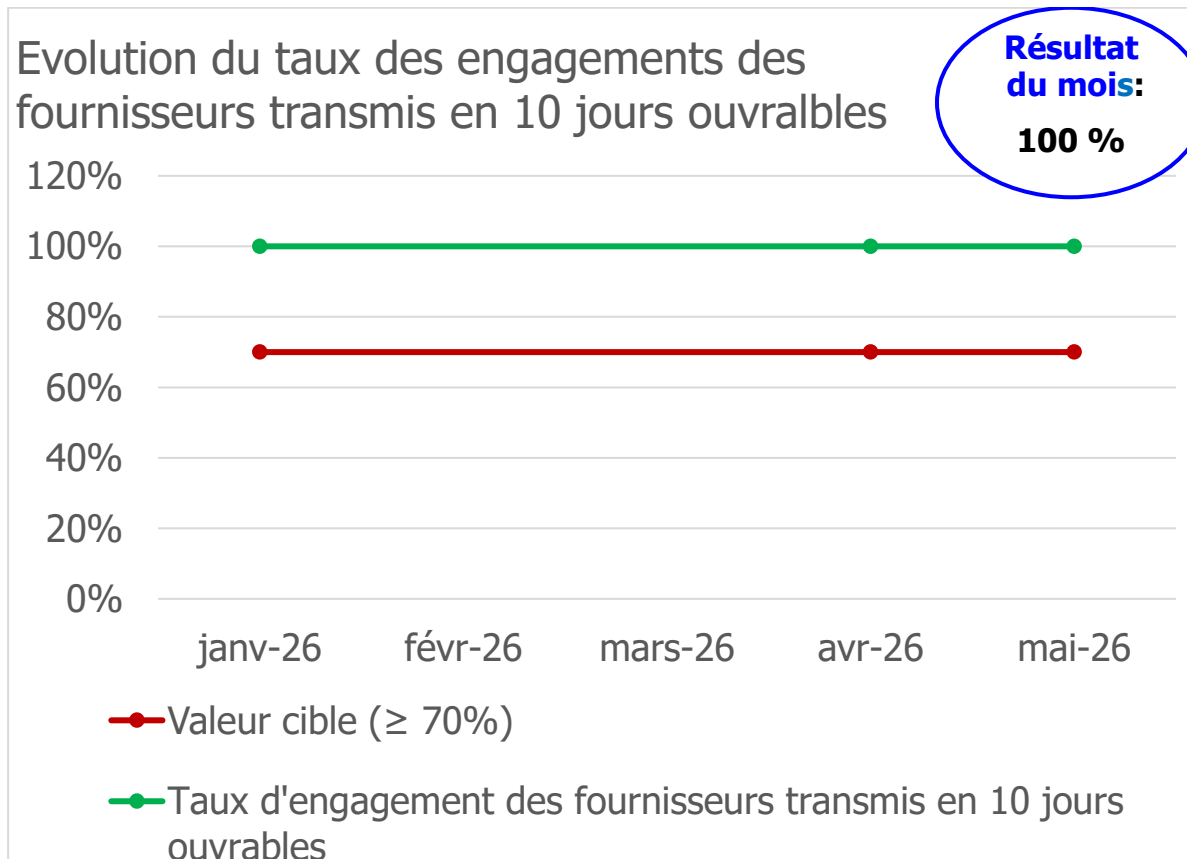
Réalisé : 100%



Nombre total de plannings dans
 le mois : **11**

Nombre de plannings effectués
 dans les délais : **11**

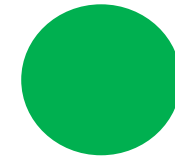
Processus PS3 « Gérer le budget »



TAUX D'ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS TRANSMIS EN 10 JOURS OUVRABLES

PREVU : ≥ 70%

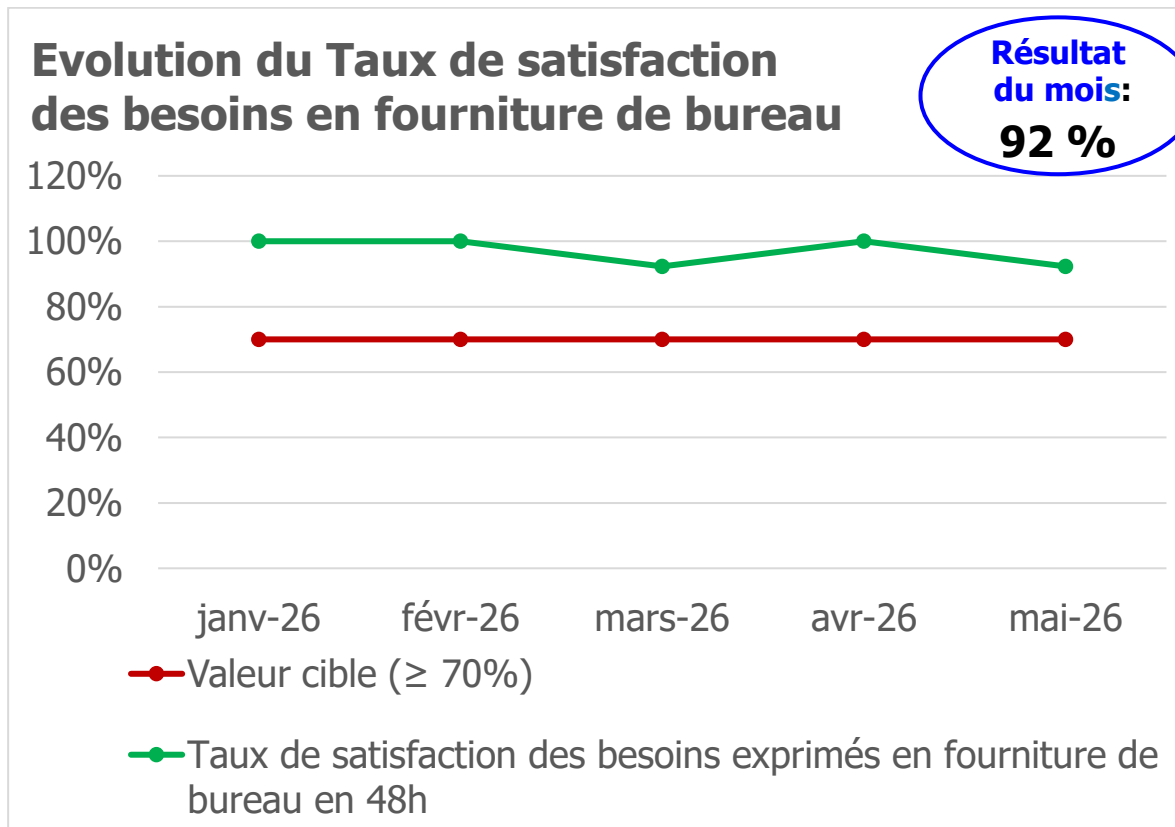
REALISE : 100%



Nombre total d'engagements fournisseurs transmis dans le mois : **03**

Nombre d'engagements fournisseurs transmis en 10 jour ouvrables : **03**

Processus PS3 « Gérer le budget »



TAUX DE SATISFACTION DES BESOINS EXPRIMES EN FOURNITURE DE BUREAU EN 48h

PREVU : ≥ 70%

REALISE : 92%



Nombre total de fiches reçues : 13

Nombre de fiches de clients satisfaits : 12