

L'Ecole Supérieure Africaine des Technologies de l'Information et de la Communication (ESATIC), est un établissement public national à caractère administratif d'enseignement supérieur ayant pour missions essentielles la formation et la recherche dans le secteur du numérique (TIC).

Pour mener à bien ses missions dans un contexte marquée par une transformation numérique accélérée, l'ESATIC réaffirme son ambition de devenir « **un Pôle d'Excellence du Numérique et du Digital en Afrique à l'horizon 2030** ».

Conformément aux exigences de la norme ISO 9001 :2015 et en cohérence avec son plan stratégique de développement 2026-2030, l'ESATIC s'engage à mettre en œuvre une démarche qualité ambitieuse fondée sur l'amélioration continue, la satisfaction des parties prenantes et la recherche permanente de l'excellence.

La politique qualité de l'ESATIC se construit parfaitement en phase avec son plan stratégique dont les objectifs se déclinent comme il suit :

- ✦ **Renforcer et développer l'offre de formation initiale et continue dans les technologies digitales avancées ;**
- ✦ **Renforcer la qualité de la recherche, de l'innovation technologique et du rayonnement national et international ;**
- ✦ **Développer les infrastructures et la capacité d'accueil et moderniser les équipements ;**
- ✦ **Poursuivre le renforcement de la bonne gouvernance et une plus importante mobilisation des financements.**

Pour y parvenir, la présente politique qualité doit être comprise, partagée et acceptée par tout le personnel.

Je réaffirme avec force mon engagement à assurer la disponibilité des ressources pour satisfaire pleinement nos apprenants et nos parties intéressées pertinentes et ce, en conformité avec les exigences légales, réglementaires et statutaires applicables à notre domaine d'activités et à maintenir une approche basée sur le management des risques et des opportunités.

Je m'engage également à créer les conditions de la motivation du personnel en tenant compte des moyens disponibles et de l'intérêt général, en préservant un environnement de travail éthique et sain.

Des revues de direction périodiques seront effectuées afin de garantir l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

A cette fin, j'attends de l'ensemble de la force vive et transformatrice de l'ESATIC que constitue le personnel, une appropriation totale de la politique qualité dans la réalisation de ses activités, dans le respect de nos valeurs à savoir : l'excellence, la solidarité, l'équité, le dialogue et le travail bien fait.

Fait à Abidjan le

Le Directeur Général

Prof. KONATE Adamá

