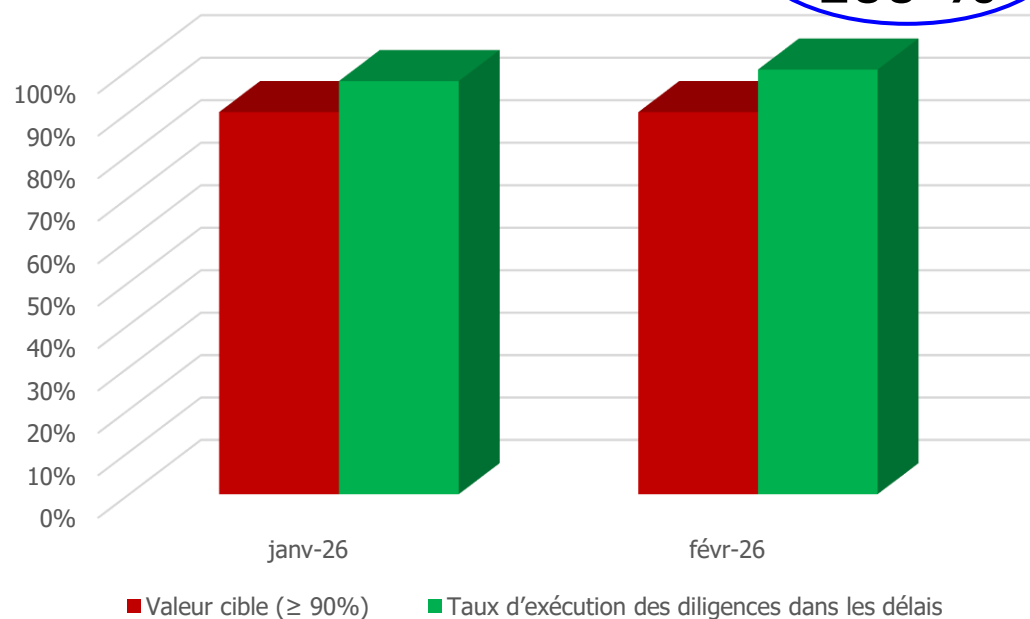


TABLEAU DE BORD FEVRIER 2026

PROCESSUS PM1 « Gérer l'ESATIC »

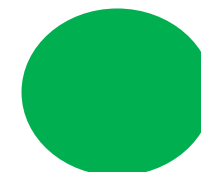
Evolution du taux d'exécution des diligences dans les délais



TAUX D'EXECUTION DES DILIGENCES DANS LES DELAIS

Prévu : $\geq 90\%$

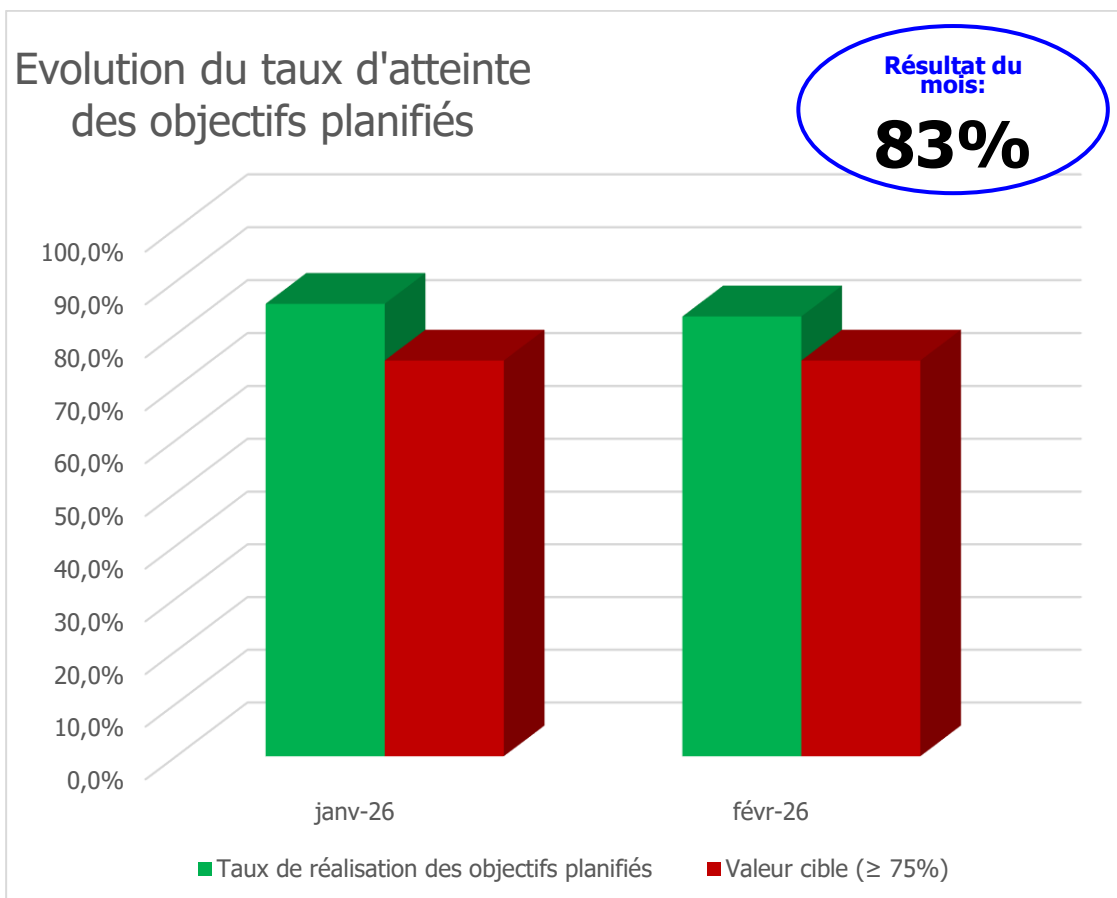
Réalisé : 100%



Nombre de diligence : 72

Diligences exécutées dans le
délai : 72

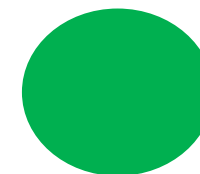
PROCESSUS PM2 « Piloter l'amélioration continue »



TAUX D'ATTEINTE DES OBJECTIFS PLANIFIES

Prévu : $\geq 75\%$

Réalisé : 83%

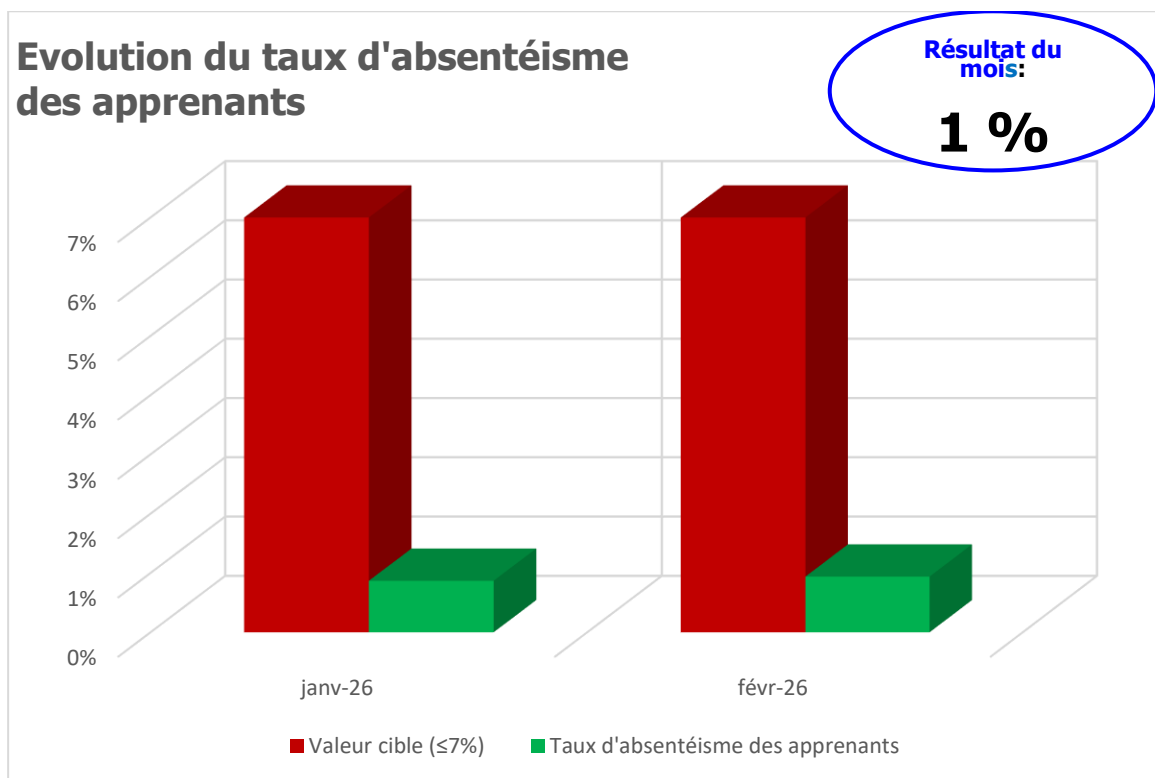


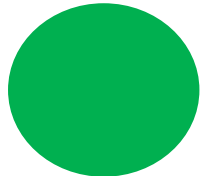
Nombre total d'objectifs planifiés : **06**

Nombre d'objectifs atteints par mois : **05**

 	SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE	Code : TBP/SMQ/ESATIC/15 Version : 03 Page : 4/ 8 Crée-le : 16/04/2019 Modifié le : 24/03/2022
	TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS FEVRIER 2026	

PROCESSUS PR1 « Assurer la sélection et la gestion des apprenants »



TAUX D'ABSENTEISME DES APPRENANTS
PREVU : ≤7%
REALISE : 1%
 Very Good 
Moyenne d'heures d'absences : 9,97
Nombre total d'heures de cours : 1062

PROCESSUS PR2 « Concevoir et assurer la formation »

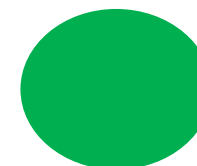
**Evolution du taux d'exécution
des enseignements planifiés**



**TAUX D'EXECUTION
DES ENSEIGNEMENTS
PLANIFIES**

Prévu : $\geq 95\%$

REALISE : 96 %

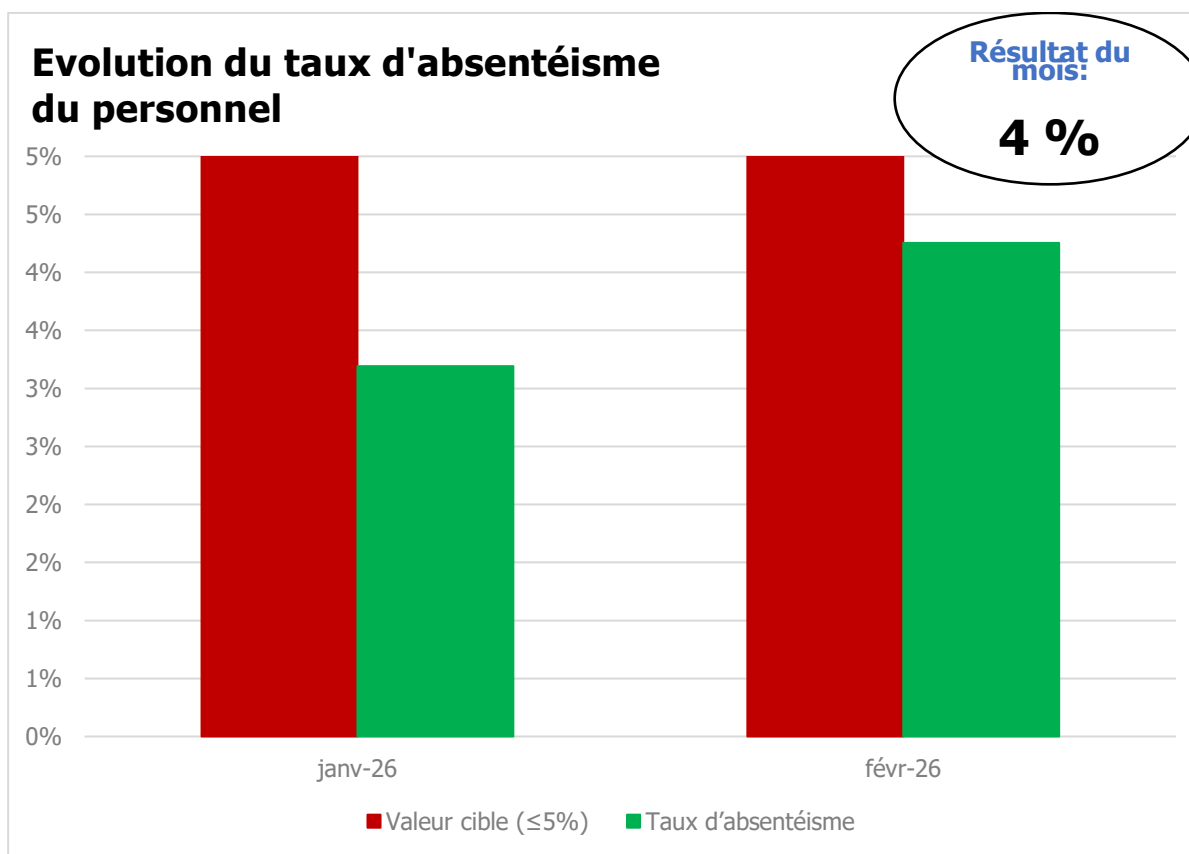


Volume horaires prévu :
1 634,5

Nombre d'heures
exécutées : **1 572,5**

*

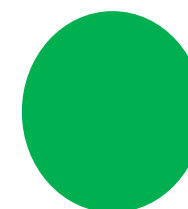
Processus PS1 « Gérer les ressources humaines »



**TAUX
D'ABSENTEISME**

Prévu : $\leq 5\%$

Réalisé : 4%

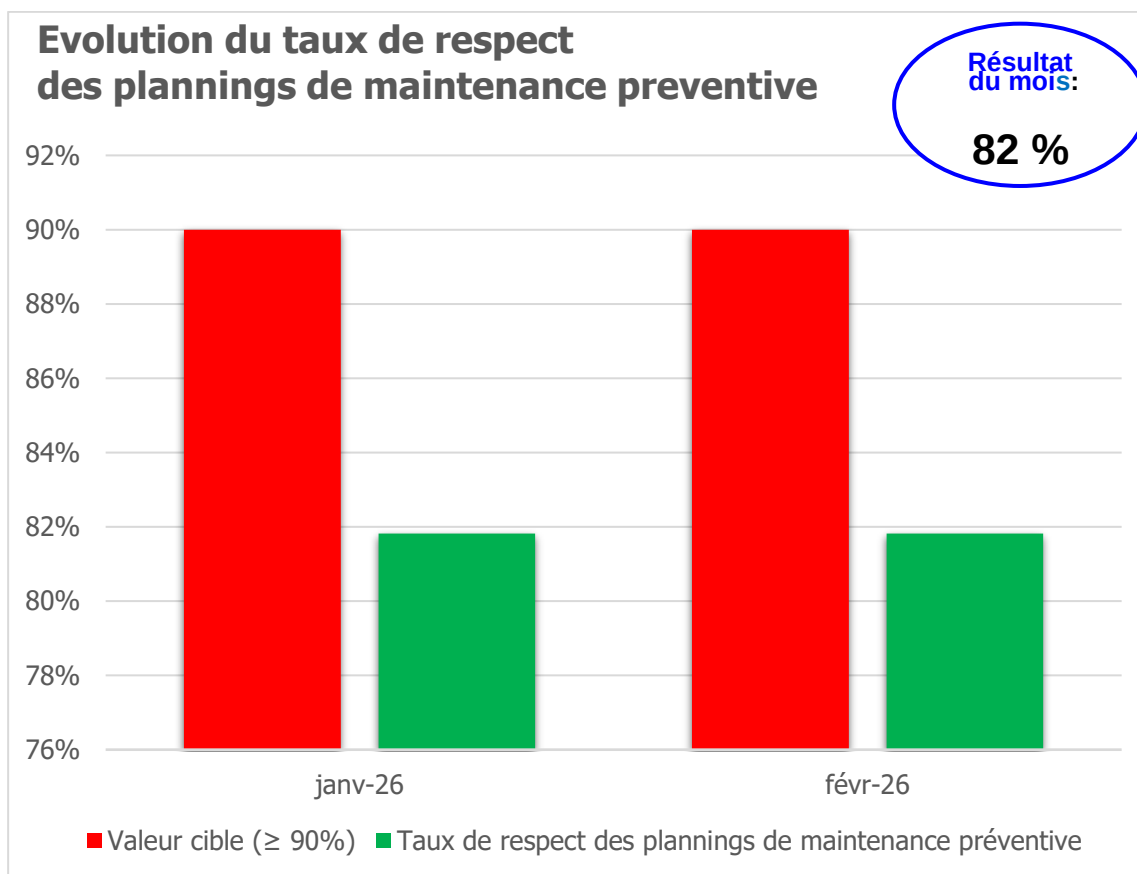


Effectif total : 94

Absents : 04

 ECOLE SUPÉRIEURE AFRICAINE DES TIC 	SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE	Code : TBP/SMQ/ESATIC/ 15 Version : 03 Page : 7/ 8 Crée-le : 16/04/2019 Modifié le : 24/03/2022
	TABLEAU DE BORD DE PROCESSUS FÉVRIER 2026	

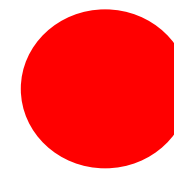
Processus PS2 « Gérer le matériel et le patrimoine »



TAUX DE RESPECT DES PLANNINGS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

Prévu : ≥ 90%

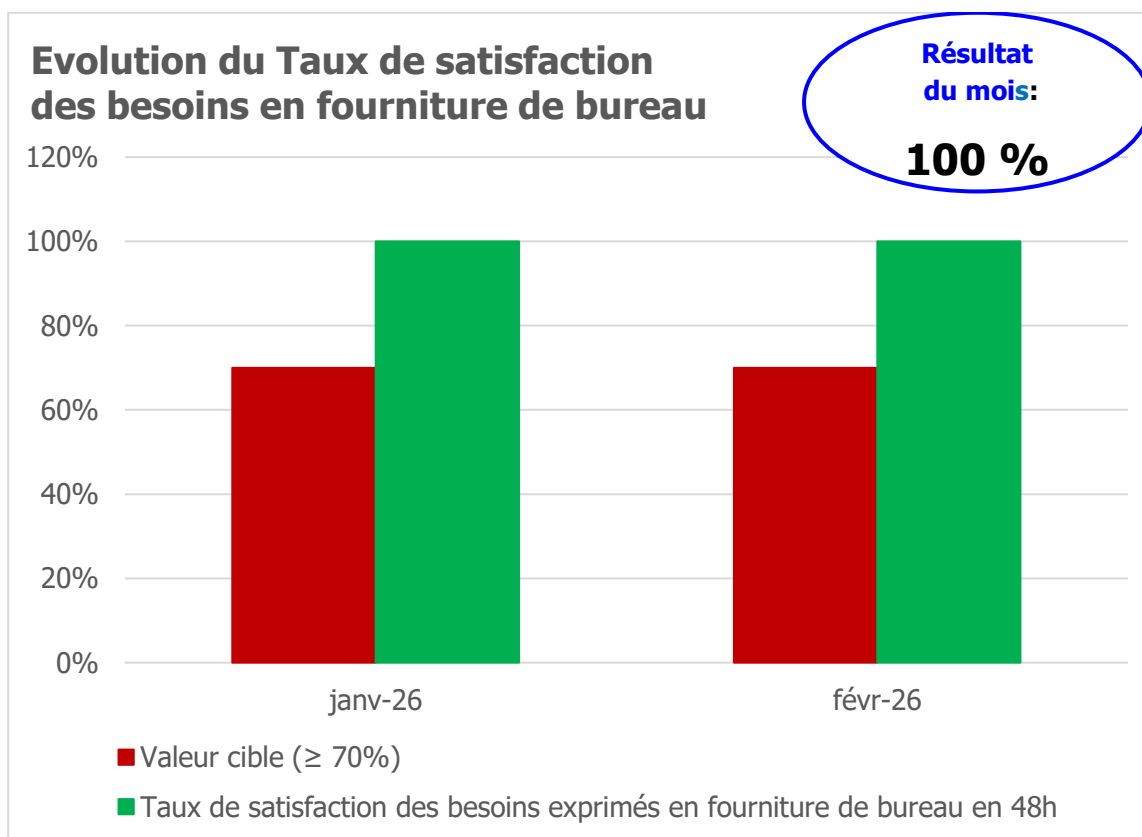
Réalisé : 82%



Nombre total de plannings dans le mois : **11**

Nombre de plannings effectués dans les délais : **9**

Processus PS3 « Gérer le budget »



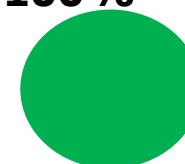
**TAUX DE SATISFACTION DES
BESOINS EXPRIMES EN
FOURNITURE DE BUREAU EN
48h**

PREVU : ≥ 70%

REALISE : 100%



Very
Good



Nombre total de fiches reçues : 17

**Nombre de fiches de clients
satisfaits : 17**